

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強部屋と活動部屋の分離が望ましい。 ・一回見学に行っても良いですか ・子どもの意見として、部屋が少し狭いと感じている。 ・普段の活動の時はスペースは十分です。イベントなどの時、少々手狭かと。 ・もう少し広いのが理想ですが現実には厳しいですね ・いつもお世話に練っております
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・人員の拡充と専門性の強化が望まれる ・手厚く指導頂いて大変良いです。 ・専門性はともあります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・1Fのふみ台？が危なくて転びそうになったことがあります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人に合った計画内容となっている ・保護者が理解している以上に子どもの特性を見抜いて、的確な指導と毎回実行して頂いている。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・課外活動も充実している。さらにキャンプなどを行って欲しい ・休日のプログラムはとも充実していて校外学習では社会性も学んでいる。 ・長期休みの時はいろいろな体験をさせていただき有難いです
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	10	2	<ul style="list-style-type: none"> ・公園遊びで自然とみられる。お買い物体験もとても良い ・見ていないので分かりません。息子は児童館という言葉を知りませんでした。 ・公園で他の団体と一緒にルールのあるゲームをして楽しい時間を過ごしている様子でうれしいです。 ・あ〜とん塾にそれは求めてはいません ・まだこの機会がなさそうなので交流してほしい ・それらが必要だと考えていません。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足している
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・メール中心に細かい連絡があり大変分かりやすい ・サービス提供記録など活動報告は十分にいただいていると感じています。 ・毎回、詳細な報告をいただいて、長所をほめて頂き、短所を課題として次回以降でさらに直して頂いている。継続指導していただいている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回報告助言を文章にて頂いている。 ・子どもに寄り添って下さっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	6	<ul style="list-style-type: none"> ・特に必要ない。あくまでも子ども主体で良いと思う。 ・参加していませんが、参加してみたいと思います

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速に相談に対応していただけている。 ・特に苦情はないのでわかりません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・宿題のふせんで家でのフォローの仕方が良くわかる ・一部の子供たちが学校からあ〜とん塾までの間、歩きスマホ・歩きマンガ等のことをしていると少しお聞きしました。子供の事故・怪我に繋がりがねないことは、保護者側にも是非伝えてほしいです。もしわが子がしていなくても、家庭で話題にするなど、子供の認識を知るいい機会になると思います。クルーの皆さんと保護者が情報を共有することで改善できたらいいですね。 ・とても良くなされていて、こちらが恐縮してしまうくらい毎回丁寧。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・時々講演会やホームページの更新から情報を得られている ・HPはまだ見ていません…
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	5	<ul style="list-style-type: none"> ・詳しく説明を受けていないので分からないが、備えはあるのでしょうか？ ・説明はいただいていないように思います ・分かりません
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6	6	<ul style="list-style-type: none"> ・詳しく説明を受けていないので分からないが、備えはあるのでしょうか？ ・訓練には居合わせていないもので ・分かりません
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている ・かなり楽しんで、あ〜とんが大好きと!とっています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後等デイサービスについては満足しているが学習塾の立ち上げを早急をお願いしたい ・あ〜とん塾に通い始めてから宿題の進め方が変わりました。通う前は友達と同じ空間で宿題をすることもなかなか無かったので今はとてもいい刺激を受けているのだと思います。今後ともよろしく願いいたします。 ・大変満足しております。あ〜とん塾に通い始め、学習面、生活面で飛躍的に成長しており感謝しております。 ・これからも継続して下さい

氏名
(任意)

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。