

手話でいきる子どもの児童発達支援・放課後等デイサービス あ〜とん塾 職員	回収期間	回答率	公表日		
	2022年3月中	5名中5名	2022年4月		
質問内容	評価				
	保育士	児童指導員	児童発達支援管理責任者	児童指導員	管理者, 児童指導員
①利用定員が指導訓練室(活動室)等スペースとの関係で適切であるか	いいえ	はい	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	・条件は満たしているが、学習スペースと遊びスペースの十分な確保が難しく活動に支障がある場合もある ・移動式の机の設置、遊び方の指導により、利用児が充実した時間を過ごせるよう工夫		コロナ対策の為に、ひと続きの机から個別の机に変更した。 人数に合わせて、子ども同士の距離もあけることが出来ている。	他施設と比べて遊びスペースがやや狭いこと、学習スペースと遊びスペースが分けられていないことで利用児から不満が出ていたが、職員間で複数回協議し、必要に応じて環境整備をおこなっている。	合理的かつミニマムな環境を心掛けた整理整頓を通して安全管理に努めている
② 職員の配置数は適切である	はい	はい	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	適宜、児童発達支援管理責任者も利用児対応にあたり、利用児の特性や課題を把握し、個別支援計画に反映させている。				積極的なコミュニケーションでシフト管理を行っている
③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも言えない	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	エレベーター完備				フラッシュライトの設置
④業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	はい	はい	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	・週に1回は職員間ミーティングを実施し、業務改善のための目標設定や振り返りを行っている。 ・毎日、メールおよびLINE Worksを活用して業務内容や支援方法の共有と振り返りを行っている。			日々の企画や活動後に計画や打ち合わせ、フィードバックを行っている。	LINEWORKSの活用
⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	はい	はい	はい	どちらとも言えない	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	・毎年1回の自己評価アンケートの実施 ・日々、メールにて要望や意向をヒアリング			来年度は更に保護者の要望やニーズを調査していきたい。	適切なフィードバック
⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	はい	どちらとも言えない	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	毎年度末(3月下旬)に当事業所のHPIにて公開				
⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	いいえ	どちらとも言えない	いいえ	いいえ	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	第三者評価は実施していない		現状第三者評価を行っていない		
⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	はい	はい	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	年に4回以上の研修を実施(研修例:ヒヤリハット共有、虐待防止、機器操作、指導内容、企画立案、保護者支援など)				
⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、事業(児童発達支援、放デイ)計画を作成しているか	はい	はい	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	・6ヶ月に一度、個別支援計画の見直し、保護者への評価を元に内容を修正 ・個別支援計画を元に、集団活動および事業全体の計画に反映				長年の経験に基づいた知識・知見をいかして、同時に当事者ロールモデルとの意見交換も重ねながら実施している
⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	いいえ	はい	どちらとも言えない	いいえ	はい

手話でいきる子どもの児童発達支援・放課後等デイサービス あ〜とん塾 職員	回収期間	回答率	公表日		
	2022年3月中	5名中5名	2022年4月		
質問内容	評価				
	保育士	児童指導員	児童発達支援管理責任者	児童指導員	管理者、児童指導員
その理由(改善目標、工夫している点など)	・ろう児(手話を第一言語)の行動、学習状況を把握するためのアセスメントツールが現状ない				専門知識を持つ人材を配置している
⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか	はい	はい	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	・週に2〜3回、活動プログラム立案のためのミーティング機会を設けている。 ・LINE Worksを活用して日々立案の意見を話し合う				一部に偏らないよう、一イベント毎に担当を振り分けている
⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	はい	はい	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	・季節に合わせた行事もしくはその雰囲気を感じられる装飾や掲示の作成 ・学校休業日は午後から特別企画(ゲスト交流、行事企画、外出企画など)を毎回実施				年間スケジュールを組むことで俯瞰的視野に立ち、助成団体の活用で当事者ロールモデルを積極的に登用しながら定期的にワークショップを開催している
⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	はい	はい	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	・学校授業日は主に宿題指導がメイン。 ・学校休業日は勉強と体験の両側面から活動を企画している。				コロナ禍による学校スケジュール変更にも適宜対応しながら、外部資源(助成団体・教育団体)を合理的に活用している
⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて活動計画を作成しているか	はい	はい	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	・学校授業日は主に宿題指導がメイン。一人ひとりの課題に応じて学習をサポートしている。 ・学校休業日は上記に加え、特別企画(ゲスト交流、行事企画、外出企画など)を毎回実施して、勉強と体験の両側面から活動を企画している。				
⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	はい	はい	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	企画立案、資料作成、役割分担、進行方法などを事前に打ち合わせて確認				きめ細かなコミュニケーションを意識して取り組んでいる
⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	はい	はい	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	日々の支援記録を職員間および各保護者に共有				LINEWORKSの有効活用
⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	はい	はい	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	・日々の支援記録を職員間および各保護者に共有 ・後日、支援方法のフィードバックにてその記録内容を活用				当日の出来事は当日中に処理できるよう意識している
⑱定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	はい	はい	はい	はい	はい

手話でいきる子どもの児童発達支援・放課後等デイサービス あ〜とん塾 職員	回収期間	回答率	公表日		
	2022年3月中	5名中5名	2022年4月		
質問内容	評価				
	保育士	児童指導員	児童発達支援管理責任者	児童指導員	管理者、児童指導員
㉞保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	はい	はい	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	・(児童発達支援)保護者向け手話学習会など実施 ・(放デイ)トレーニング支援は行っていないが、必要に応じて面談機会を設けている				手話指導等を行っている
㉟運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	はい	はい	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	・見学時、新規利用時、規定変更時等に書類を発行して説明、配布している。				
㊱保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	はい	はい	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	・(児童発達支援)保護者向け講座の実施 ・(放デイ)必要に応じて面談機会を設ける、メールで相談を受ける等				
㊲父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	いいえ	どちらとも言えない	いいえ	はい	どちらとも言えない
その理由(改善目標、工夫している点など)	保護者参加型のイベント、研修、保護者会などの機会を今後設けていきたい				コロナ禍による制限が大きい
㊳子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	はい	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)					
㊴定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	はい	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	2ヶ月に一度、活動の様子がわかるよう会報(おたより)を発行かつ活動室に掲示している。				youtubeを活用したニュース発信も始めた
㊵個人情報に十分注意しているか	はい	はい	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	・個別支援計画などの個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管し、業務終了時に施錠 ・メールの宛先に児童名を入れることで誤送信を防ぐ ・クラウド上に記録している写真、記録文章を端末によっては閲覧できてしまう状態なので、スクリーンセーバーの設定や職員間みのパスワードを設定することを検討				
㊶障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	はい	はい	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	・事業所の方針として「手話」を公用語にしているため、ろう児との意思疎通ができていない ・電話対応ができない保護者(ろう者)に対しては、メールもしくはテレビ電話で情報伝達をすることもある。 ・基本的に全ての職員、保護者、子どもが確認できる手段として「メール」を第一手段にしている。				
㊷事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	はい	どちらとも言えない	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	・地域住民に協力していただき、地域資源(茶話会の文化、商店街の役割、店売されている商品)を活用したイベントを実施している。				地域住民との直接的な交流はコロナの影響により出来ていないが、状況に合わせて実施していきたい。
㊸緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	どちらとも言えない	はい	はい	いいえ	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	策定済みだが、保護者への十分な周知はできていない。2022年度～周知を徹底する。				来年度はマニュアル一式を保護者に周知し、職員側も目を通すようにする。
㊹非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	はい	はい	はい	はい	はい

手話でいきる子どもの児童発達支援・放課後等デイサービス あ〜とん塾 職員	回収期間	回答率	公表日		
	2022年3月中	5名中5名	2022年4月		
質問内容	評価				
	保育士	児童指導員	児童発達支援管理責任者	児童指導員	管理者, 児童指導員
その理由(改善目標、工夫している点など)	・(児童発達支援)保護者に対して非常災害時の対応方法、避難ルートなどが記載された資料を配布 ・(放デイ)利用児とともに避難ルートの現地確認、災害発生時の対応方法、避難時の知識確認など				
⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	はい	はい	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	年に1度以上の研修を実施				
⑪どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	はい	どちらとも言えない	いいえ	はい	どちらとも言えない
その理由(改善目標、工夫している点など)	・身体拘束についての研修を実施済み。 ・これまでに事例なし				
⑫食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	はい	どちらとも言えない	はい	はい	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	保護者からの情報を元に対応している。 保護者から連絡をもらったうえで対応している				
⑬ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	はい	はい	はい	どちらとも言えない	はい
その理由(改善目標、工夫している点など)	2022年4月～ヒヤリハットの記録頻度を増やすためにフォーム制度を導入。些細なヒヤリハットの状況、対応方法を記録することで、職員間でより高度な共通認識を図る。				
				来年度からヒヤリハットや怪我の報告方法を一元化していく。	

手話でいきる子どもの児童発達支援・放課後等デイサービス あ〜とん塾 放課後等デイサービス	回収期間	回答率	公表日				
	2022年3月中	31名中23名	2022年4月				
質問内容	5段階評価						平均評価
	1できていない	2あまりできていない	3普通	4まあまあできている	5十分にできている	回答なし	今後の工夫・対策(職員記入)
(1)子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0名	3名	6名	7名	5名	2名	3.7
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・講演などに応じて場所を確保してくださっている。 ・活動報告の写真をもて、十分なスペースがあることがよくわかります。 ・模様替えをしたり、人数や活動に合わせ机を移動したりと、とても工夫なされていると思います。 ・広さが子供10人程度とスタッフ数名で使うには狭いから。だが、パーテーションやコーナー作りで狭い空間を工夫して使っているところは高く評価している。 ・もう少し、広い部屋だと思おう ・定員の日は少し手狭に感じます。 ・テーブルのレイアウトを工夫して遊ぶスペースを広くしてほしい。 ・宿題等勉強をする場所、終わった後の自由時間の場所を前後で別けてスペースをもっているのは良いと思う。 ・部屋のスペースが狭い。テーブルを並べて勉強・作業・話し合い等をする時は大丈夫かと思いますが、お天気の悪い日など室内で遊ぶ時には難しいと思います。 						<ul style="list-style-type: none"> ・利用時の人数、活動内容に合わせて机の配置を変更したり、その時不要な机は別室に片付けるなどして、活動スペースの工夫をする。
(2)職員の配置数や専門性は適切であるか	1名	1名	4名	8名	8名	1名	4.0
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が分からない部分も聞こえない子に理解できるよう説明を工夫してくれます。音読などで、手話表現を確認して貰えます。 ・細かく目を配って下さって、毎回のサービス提供記録もとても分かりやすいです。 ・手話環境は大変ありがたい。一方、高学年になるにつれ来所者が減るので今後、学習支援プログラムを独立させて別事業を立ち上げることをご検討いただけたらと思う。 ・勉強のサポートを大変わかりやすく教えてくれている。 ・手話でコミュニケーションがとれる。 ・ろう者の遭遇する問題などをよく理解した上で、適切なアドバイスをしていた点 ・5人いる方がいいと思う。クルーが宿題の確認や丸つけ負担が大きいように感じる。遊ぶ時間が少なく、子供にとって残念な気持ちになるところを何とかしていただきたい ・職員の専門性に関しては適切であると思います。が毎回の利用させていただいている日に何人の職員の方がいるか不明。 						<ul style="list-style-type: none"> ・その日に勤していたクルーの名前をサービス提供記録(メール送信)に記載する。 (例)国語は順調でした(瀧尾)など ・宿題フォローや学習支援の効率化・専門性の向上につとめる ・その日に在籍していたクルーの名前をまとめて記入する 例)本日のクルー:瀧尾・青木・石川
(3)生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(i)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	0名	0名	3名	5名	13名	2名	4.5
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・誰がきたかわかる様にお知らせランプがついているのはとてもいいことだと思います。 ・文字での情報が徹底されており、配置がわかりやすい。 ・掲示物で情報を得られる様に工夫なされていると思います。 ・上記の通り誰でも分かりやすいように物が配置されて部屋全体が視覚化されている。 ・視覚情報やらベルライトなどついていて工夫されている。 ・死角がなく、一人一人情報漏れがないように工夫されている、また避難口もしっかり確保されて安心です。 ・部屋の中に入る機会が無い為、何とも言えませんが、子供の話を聞くとわかりやすいとのこと。 						
(4)生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1名	0名	3名	7名	9名	3名	4.2
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・いつ訪れても整理整頓されており、清潔に保たれています。 ・子供が興味を持ちそうなおもちゃがあったり、子供と一緒に清掃をしたりと、あ〜とん塾の全てを使って学びを提供頂けて有難いです。 ・もう2年以上実際に訪れていないため清潔かどうか判断できない。 ・子供たちにも清掃させていて綺麗に使うようになると思う。物なども大切にしたり、また清掃することで色々な言葉も学べているとおもう。 ・限られた室内で活動に合わせたレイアウトの変更など工夫されているとおもいます。 ・適宜換気、子供達の清掃時間もあり、衛生面は問題なさそうに見受けられます。 ・ハシゴにホコリがある、清潔にしてほしい ・子供が安心して過ごしやすい環境だと思います。 						<ul style="list-style-type: none"> ・室内だけでなく、利用している非常階段等も子どもたちと一緒に清掃する機会を定期的に設ける。 ・クルー側も非常階段の手すりを定期的にはチェックする
(5)子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(ii)が作成されているか	0名	0名	2名	8名	12名	1名	4.5

その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の視点とはまた違う視点での指導や気づきを貰えます。 ・毎回、宿題で間違えた所を細かく解説して下さったり、特性に応じてご指導下さり有難いです。 ・いつも迅速に対応していただける。 ・質問に対する適切かつ迅速な回答には大変感謝している。また、保護者の要望についても出来る限り取り組んでいただいていると思う。 ・保護者からの特別なリクエストやお願い、指導等は毎回丁寧に対応していただいております。 ・個別支援計画内容は、最初にあ〜とんに入る時に話し合って要望を伝えて依頼、面談のような事はないですが、子供のことをよく理解していただいています。 						<ul style="list-style-type: none"> ・相談事項がある場合は随時メール、面談等を行っていることを今以上に広く周知していく。 ・定期的な面談希望の有無を確認を取る。
(6)活動プログラム(iii)が固定化しないよう工夫されているか	0名	0名	4名	9名	10名	0名	4.3
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・平日は主に宿題と課題、休日はイベントが豊富なので、子供が興味ありそうなイベント内容で選んでいます。ロールモデルの方も来ていただき、子供には良い刺激と世界が広がっているのがよくわかります。また、コロナ禍ではありますが、移動を伴うイベントも今後は是非企画してほしいです。 ・毎回色々な企画があり、子供にとっても刺激になっていると思います。 ・コロナ禍でも感染対策をしながらイベントを企画していただいている点はプラス評価。学習支援はより個別指導もしくは特定のニーズ(日本語文法、算数苦手分野など)に沿ったプログラムの充実を今後期待しております。 ・様々な企画を行っていると思います。 						
(7)放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0名	1名	5名	6名	4名	7名	3.8
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・公園で一緒に遊ぼうと声をかけてくれた小学生と頼んでいる様です。 ・子供が参加したイベントにこれらが少なかったのが、申し訳ないですが、あまり覚えておりません。 ・今年度の活動の有無について存じ上げないので中立回答と致します。 ・公園に行った時、聞こえる学校の子どもと遊んだなどの報告がある ・色々なイベントが行われている ・コロナの関係で、あまり印象はないです。 ・公園で遊んでいる時に他の子供と遊ぶことはあるがたまたまであって、意図したものではない。 ・コロナ禍ですので、交流は難しいと理解しています。 ・公園に遊びに来ている健聴の子達と一緒に遊んだりしている。 						<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の状況に合わせて、2021年度以上に交流企画の設定を行う。
(8)運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0名	1名	2名	4名	15名	1名	4.5
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始前に十分な説明がありました。 						
(9)日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の様況、課題について共通理解ができているか	0名	0名	2名	8名	13名	0名	4.5
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・活動報告やノートにより十分にできているとおもいます。 ・クルーの方は、負担がとて大変なのでもう少し日々の活動の報告はおおまかな内容でも良いかと思ひます。 ・サービス提供記録を毎回直ぐにメール頂けて安心しています。 ・毎回の送迎メールと活動報告のメールが大変ありがたい。特に高学年になるとあまり親に話してくれなくなるので、あ〜とんからのメールで様子を把握することができているのが現実。 ・毎回、丁寧に報告をしてくれているので助かる ・利用後に活動報告をメールで詳しく知ることができる。 ・利用した日の学習内容や支援内容をわかりやすく丁寧に説明している。必要時、自宅でのサポート内容も指導して頂けてわかりやすい ・毎日、利用後の報告が具体的にあり、とてもありがたいです。 ・サービス提供記録にて、情報の共有等できていると思ひます。 ・毎回利用終了後にサービス提供記録をいただき、様子がわかります。 						
(10)定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1名	1名	8名	6名	3名	4名	3.5
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・利用時の活動報告や別途個別で相談も対応していただき、大変助かっています。 ・面談は中々時間が取れないと思ひますが、サービス提供記録でアドバイスをして下さり有難いです。 ・希望に応じて、の現在の体制で十分である。 ・コロナ禍でなかなか厳しいが対面で面談をしたい。 ・面談は行ってないので、指導員からの子供の様子を伺ってみたい。 ・報告は毎日いただいておりますが、特に面談を行なっている印象はないです。 ・サービス提供記録にて詳しくご報告はいただいておりますが、対面もしくはオンラインにて直接お話できる機会があるといいかな。とも思ひます。 						<ul style="list-style-type: none"> ・相談事項がある場合は随時メール、面談等を行っていることを今以上に広く周知していく。 ・面談希望の有無を確認を取る。
(11)父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2名	1名	7名	0名	1名	12名	2.7

その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらは、コロナ禍で開催されていないと認識しております。 ・特に必要性を感じない。 ・コロナ禍のため、難しいと理解しています。 ・記憶にないです。 ・保護者同士の関わりは、ないと思います。 						・コロナ禍の状況に合わせて、保護者の希望に合わせて企画の設定を行う。
(12)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0名	1名	6名	4名	8名	4名	4.0
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・わからないのつもりでしたが、3を押してしまいました。すみません。 ・苦情がないため、なにも問題ないと回答します。 ・大きな苦情はもともとないが、外部の方からの騒音苦情があった時なども保護者にきちんと周知され対策を講じられていた。 ・トラブルや相談事に対しては、迅速に対応くださっており、安心してきてます。 ・一人一人丁寧にコミュニケーションをとっていただきたい。あ〜とん内で怪我があった事をクルーに言おうと思ったが、忙しそうで気を配ったためあざができてしまった。子供たちの様子も見つづ、行動していただきたい。 						<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子をより細やかに見て行く。 ・信頼関係を適切に築き、子ども自身が遠慮なく話せる雰囲気作りを心がける。 ・一人ひとり丁寧なコミュニケーションを心がける
(13)子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0名	0名	5名	9名	9名	0名	4.2
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・活動報告やノート、個別に何かあった際は、メールで連絡させてもらっています。 ・必ず手話で会話して、丁寧に对应していると思います。 ・基本的にメール、オンラインでのやり取りでペーパーレスになってきたことは時流になっっている。今後毎月の利用確認もハンコレスにしてほしい。 ・メールでの質問に対しての回答が素早く安心です。 						
(14)定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	0名	0名	3名	6名	12名	2名	4.4
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・待機的に発行される会報で、参加していないイベントや子供達の様子が見れるので楽しみにしています。 ・ホームページに毎日もしくは毎週の活動状況を会員限定でアップしていただけたらありがたいと思う。特定の活動写真については、量が多いので現在の共有アルバムのやり方で良いと思う。 ・大変助かってます。 						・公式SNSの利用、更新頻度について検討し、改善していく。
(15)個人情報の取扱いに十分注意されているか	0名	0名	3名	3名	13名	4名	4.5
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に説明があったりと、配慮されていると思います。 ・あ〜とん塾に通って5年だが一度も個人情報のトラブルはなかった。 ・よく配慮されています。 						
(16)緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	0名	1名	5名	5名	3名	9名	3.7
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルについて、関知していないため中立回答。 ・記憶にないです。 						・HPの利用や面談時などの折に説明できる機会を設ける。
(17)非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0名	1名	3名	5名	2名	12名	3.7
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・恐れ入ります、私のほうで把握ができていません。 ・避難訓練をしたという記憶がないが、もしご連絡いただいていたら失念をお詫び申し上げます。 ・不明です。 ・あ〜とん塾で避難訓練はやったことがないと聞いている。 ・訓練については話を聞いたことがありませんが、利用していない日に行っているのかもしれない。 						<ul style="list-style-type: none"> ・行っている避難訓練について、公式SNSなどを利用して周知する。避難訓練に利用児が満遍なく参加できるよう工夫する。 ・定期的に活動プログラムのなかに避難訓練を導入していく
(18)子どもは通所を楽しみにしているか	1名	2名	2名	5名	13名	0名	4.2

その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ障害を持っている先輩たちが社会に出てどんな活躍をしているか、講演や、体験など大変貴重な時間をいただいております。学校ではなかなかできないことをあ〜とんはやってくださっているので大変感謝しております。 ・いつも楽しみにしています。これが一番良い事だと思います。 ・とても楽しみにしていて意欲的です！ ・あ〜とんは重要な子供の居場所になっている。 ・とても充実してます。クルーの教え方が分かりやすいと聞いてます。 ・急な空きでも、行きたいと話してます。 ・ろうの友達と交流できるのが楽しいようです。 ・あまり行きたくない日でも、帰宅後は楽しかったと話しております。 						
(19)事業所の支援に満足しているか	0名	0名	4名	5名	14名	0名	4.4
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・本当に助かっています。共働きなので、もっと利用日が増えると嬉しいです。 ・感謝の言葉以外ありません。働く母にとってあ〜とんの存在は大変ありがたいです。5年間ありがとうございます。 ・働く親として、ろうファミリーとして、あ〜とん塾の存在は貴重であります。 ・本当に感謝しております。 ・本当に困った時に助けてくれ、家では教えられない社会性を学んでおります。 ・心から感謝しております。 						

手話でいきる子どもの児童発達支援・放課後等デイサービス あ〜とん塾 児童発達支援	回収期間	回答率	公表日				
	2022年3月中	6名中5名	2022年4月				
質問内容	5段階評価						平均評価
	1できていない	2あまりできていない	3普通	4まあまあできている	5十分できている	回答なし	
(1)子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0名	0名	0名	2名	3名	0名	4.6
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・やや狭く感じる。 ・近くの公園などを活用したりしている。 ・施設内は決して広くはないが収納など工夫して活動スペースを保てるようにされている ・限られたスペース内でも部屋の隅々まで活用し、玩具を利用しながら子供と一緒に伸び伸びと活動していました。3歳の息子には十分なスペースだったと思います。 						
(2)職員の配置数や専門性は適切であるか	0名	0名	0名	1名	4名	0名	4.8
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍だったので1人もしくは2人での活動が多かったのですが、クルーお二人が対応してくださり十分でした。また、子供同士のやり取りの場でもお互いがどうしたらスムーズなやり取りが出来るのか分かりやすく教えて下さいました。子供達にとって学びが多い場所でした。 						
(3)生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(i)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	0名	0名	0名	1名	4名	0名	4.8
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・色々工夫されていると思います。 ・玩具の置いてある棚には写真が一つずつあるため、片付けの時はどこに何を戻すのか一目で分かる工夫もされています。部屋の至る所に写真や絵があり配慮された作りになっています。また来客の時はライトが点滅したり、終わりの合図で電気を点滅し小さな子供にとって目でわかる合図や対応をしてくださりました。 						
(4)生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	0名	0名	0名	2名	3名	0名	4.6
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・お部屋も綺麗に整頓されており、活動スペースには物が無いので広々と使えました。 						
(5)子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(ii)が作成されているか	0名	0名	0名	0名	5名	0名	5.0
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・あ〜とんに通い始めてから手話の表出語彙が増えました。私だけでなく多くの聾者や手話を使う方達と関わる事で自分の感情や意志を伝えられるようになりました。 						
(6)個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	0名	0名	0名	1名	4名	0名	4.8
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭の声を聞きながら適切に対応して下さいました。 						
(7)個別支援計画に沿った支援が行われているか	0名	0名	0名	0名	5名	0名	5.0
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭からの要望にも適切に対応してくださり、支援計画についても遊びや交流を通してきめ細かな支援をして下さいました。また、なかなか行けない月などはオンライン対応も可能であり、とても手厚い支援をされています。 						
(8)活動プログラム(iii)が固定化しないよう工夫されているか	0名	0名	0名	1名	4名	0名	4.8
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・通所の都度、子供の様子連絡くださり今後の課題も踏まえながら成長に合わせた対応をさせていただきます。 						
(9)保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0名	1名	0名	1名	0名	3名	3.0
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・兄の保育園で送り迎えの短時間ではありますが少しだけ一緒に遊ぶ時間がありますが、まだまだ聴者の子供達との交流の場がないので、今後は増やしていけたらと考えています。 						
(10)運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0名	0名	0名	1名	4名	0名	4.8
その理由(改善意見、工夫している点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・通所開始前にしっかりと分かりやすく説明いただきました。 						
(11)保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	0名	0名	0名	0名	4名	1名	-

その理由(改善意見、工夫している点など)	・個別支援計画にも成長や課題の記載もあり、家以外の子供の行動を捉える事ができるため子供とのやり取り方法がよく分かる様になりました。						5.0
(12) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	0名	0名	0名	1名	4名	0名	4.8
その理由(改善意見、工夫している点など)	・通所の都度、あ〜とん塾での行動や出来事を連絡下さるので、返信として家庭の状況も連絡し情報は共有しています。						
(13) 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0名	0名	0名	1名	4名	0名	4.8
その理由(改善意見、工夫している点など)	・面談時間も確保して下さり、支援して下さいます。						
(14) 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0名	0名	1名	1名	1名	2名	4.0
その理由(改善意見、工夫している点など)	・						
(15) 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	0名	0名	0名	0名	4名	1名	5.0
その理由(改善意見、工夫している点など)	・都度申し入れや相談にのって下さいます。						
(16) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0名	0名	0名	1名	4名	0名	4.8
その理由(改善意見、工夫している点など)	・分からない分はゆっくり分かりやすく教えて下さいます。						
(17) 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	0名	0名	0名	0名	5名	0名	5.0
その理由(改善意見、工夫している点など)	・通所の度に連絡下さいます。 私は情報が乏しいので有難いです。						
(18) 個人情報の取扱いに十分注意されているか	0名	0名	0名	1名	3名	1名	4.8
その理由(改善意見、工夫している点など)	・十分に対応して下さいます。						
(19) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	0名	0名	0名	1名	3名	1名	4.8
その理由(改善意見、工夫している点など)	・説明がありました。						
(20) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0名	0名	0名	1名	0名	4名	4.0
その理由(改善意見、工夫している点など)	・						
(21) 子どもは通所を楽しみにしているか	0名	0名	0名	0名	5名	0名	5.0
その理由(改善意見、工夫している点など)	・通所前夜から楽しみにしている。 実際に当日は楽しんでいるのと、帰宅後も色々手話で話してくれる。 ・息子にとって目でわかるこの場所が心地よいと分かります。毎回朝から楽しみにしています。						
(22) 事業所の支援に満足しているか	0名	0名	0名	0名	5名	0名	5.0
その理由(改善意見、工夫している点など)	・他の療育先では難しい事(友だちと公園で遊ぶ、ろう学校小学部との交流、外出企画など)を色々経験できて良かったです。 通所後の活動記録が毎回事細かに書かれていて、とてもありがたかったです。ありがとうございました。 ・引っ越しやコロナも重なり、回数が多くはありませんでしたが相談事や手話の勉強も親身に対応して下さり、息子と私にとっても毎回楽しみな場所でした。 ろう学校以外なかなか交流する場所が無かったので、手厚い支援に感謝いっぱいです。 クルーのみなさんには本当に沢山の支援をしていただき有難い限りです。 有難うございました。						