

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	その理由(改善目標、工夫している点など)
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋が狭い? ・学習スペースとフリースペースが確保されている。 ・もう少し広い部屋である方がいい ・雨でも広く遊べるといいなと思ってます。 ・学習する場所と遊ぶ場所を分けている ・もう少し広さがあつたら良いと思う。 ・スペースに合わせての利用人数になっていると思う。 ・十分とまでは言えないが限られたスペースを工夫して使われている。勉強する部屋と分けられるように、部屋がもう一つあれば、と思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・一人だけで大変?かと思いました ・ろう者のスタッフもいて、専門性が高い。 ・利用していないため、評価出来ません。 ・利用時に何人のクルー(先生)、ボランティアの方がおられるかわからない。 ・宿題のサポート等、的確な指導をしてくれている ・高い専門知識を持った職員が常に多角的に子供たちの行動を捉えてくれる ・専門性は高いと思います。 ・利用人数に対してのクルーの人数は、適切だと思う。 ・児童数に対してクルーの数が適切。情報保証もきちんと対応されている
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4	1	12	<ul style="list-style-type: none"> ・最近の施設を見ていない為。 ・利用していないため、評価出来ません。 ・最近室内を見る機会が少ないのでわからない。 ・外階段から玄関前のスペースがもう少し広いと良いかも。 ・特に必要性を感じない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の性格など考慮されている。 ・利用していないため、評価出来ません。 ・クルーの方々とは話す機会がない為 ・学習面、集団行動、公園での社会性を持った行動、多岐に渡ってきめ細かく、個々人の性格を考慮して指導して頂ける ・それぞれの目標に対しての支援内容が考えられていると思う。 ・客観的分析がなされているのか把握していない
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で外部活動ができないなど、ご苦労も多いと思います。 ・利用していないため、評価出来ません。 ・平日の放課後のみの通所になっている為、利用時間が限定されており、宿題一公園遊び一帰りの会で時間が終わってしまう。 ・長期の休暇の時は率先していろいろなイベントに参加させてくれる ・コロナの中、出来ることを工夫して行っていただけなので、有難いです。 ・今はコロナのため活動が制約されているから
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で他の児童館に行くことができないが、公園で出会った子供たちとの交流など、1人では声もかけられないが、あ〜とんに行く和交流ができて楽しそうです。 ・利用していないため、評価出来ません。 ・公園で聴こえる子達と一緒に遊んでいる。 ・聴者と公園で遊んだなどと報告を受ける ・公園での活動。子供目線で職員がお互いの交流の架け橋になってくれるので、とても自然体で健常児と接する事ができていると思います。 ・公園などで他の子供達と遊ばせている点など ・公園遊び等で確保されている
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用していないため、評価出来ません。 ・利用開始時に丁寧に説明をしていただきました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用していないため、評価出来ません。 ・あ〜とんからはサービス提供記録のメールをいただき、様子がよくわかります。がこちらからは中々現在の課題や様子をお話しする機会が取れていないです。 ・詳しく報告してくれているので助かります ・毎回、学習内容、活動内容、長所や改善点をきめ細かく報告頂けるので、本人から報告を受けなくても、様子を見て保護者がいい方向に仕向ける事が容易になる。 ・報告にわかりやすく書かれている。 ・利用後にサービス提供記録のメールを頂いています。 ・子供の課題等もこちらから連絡させていただくこともありますので、共通理解はできていると思います。 ・毎回詳しく丁寧なご報告を頂いているので

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナにより、なかなか会えないので対面で話したいです ・丁寧に詳しくしてくれる。 ・活動報告がとても細かく丁寧に書かれていてわかりやすい。(8にも同様) ・1年に1度程度でも良いので、面談をしていただきたいです。 ・利用していないため、評価出来ません。 ・中々相談のお願いができないている。 ・毎回の報告書で問題点を示唆して頂ける。特に問題がある時は連結して長期に対応していただける。 ・サービス提供記録のメールで頂いています。 ・質問にいつもご回答くださったり有意義な情報シェアをしていただいている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	6	6	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので仕方ないと思う ・利用していないため、評価出来ません。 ・開催のご連絡をいただいた事がない。 ・特に必要はないと思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を申したことがない為 ・利用していないため、評価出来ません。 ・共有しないといけない事項はしっかり連絡を頂いている。 ・問題点があるとすぐに対応してもらっています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用していないため、評価出来ません。 ・毎回の報告書のやりとりでしっかり連携して改善の方向に向け、人格形成をして頂ける。
	⑬	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームペに載せますと云われたが、載っていないので、???です。 ・利用していないため、評価出来ません。 ・ホームページはもう少し充実させても良いかと思う
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報とまではいきませんが、間違えて他の子の実績票が混ざっていたことがありましたので、今回は、どちらとも言えないに選択しました。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり聞かない ・利用していないため、評価出来ません。 ・利用日以外に行っているかもしれません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	1	12	<ul style="list-style-type: none"> ・子供からきいたことがないので分からない ・利用していないため、評価出来ません。 ・利用日以外に行っているかもしれません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・かなり助けて貰っています。深く感謝です！ ・とても楽しみにしています。 ・コロナがなければ、通いたいと言っています。 ・お友達と一緒に過ごすことができる為、普段接する事ができない、ボランティアのお兄さんやお姉さんと遊べる時がある為 ・先輩たちがたくさんいるので、刺激をもらい、楽しく過ごしています。 ・毎回、とても楽しみにしています ・基本は楽しいはずですが、行きたい曜日にほぼあたらなことを残念がっている。 ・いつもあ〜とん塾に行くことを楽しみにしています。とても、楽しいそうです。 ・あーとんに週一で通うことを楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用していないため、評価出来ません。 ・子供のことを理解してくれ、きちんと指導してくれるので、とても感謝しております。 ・その日の様子をご報告しているのでどの様に勉強したかわかるので助かっています。 ・とても満足しています。 ・利用の度に丁寧な報告をくださり、有難いです。また、子供に合わせた課題に対して、指導して頂いています。 ・学習塾としての機能をもう少し充実させてほしい

氏名
(任意)

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。