

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	その理由(改善目標、工夫している点など)
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・目でわかるように、写真や絵で説明されている。 ・乳幼児には、十分な活動スペースが確保されていると思う。 ・机の前に椅子に腰掛けて座る空間・おもちゃで遊ぶ空間・その間のフリースペース、ときっちり区別されている。棚の配置やジョイントマット、床にテープを貼る等視覚的に判別しやすい工夫が施されている。 ・欲を言えば(これはもうどうしようもないのですが…)もっとフリースペース部分が広げれば、子どもが思いっきり身体を動かしやすいと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手話を使って会話をし、ろう児の考え方も理解しながら対応してくれている。 ・とても専門性のある知識や経験のある職員の方々だと思う。また、今後も専門性のある方が働くことを強く望みます。 ・コロナ禍中で2人の先生が、1～3人の子どもに対応するのは至極適切。また、ろうコミュニティやろう児の特性に詳しいクルーの方々はこの日本のろう教育において貴重な存在だと思う。ろう聴関係なく子どもの発達にも理解があると感じているが、さらに発達凹凸に詳しいクルーがいても良いかもしれない。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・片付けの場所もわかりやすくしている。 ・おもちゃ、絵本、工作や帰りの会の場がきちんとわかるように分けられていて、子どもが活動の流れを把握しやすいと思う。 ・構造的にも、視覚的にも、分かりやすい。また、それぞれの活動スペースがわかりやすく分かれており、配慮を感じる。 ・写真や絵・文字をカード化し、またそれを子どもが手に取って操作しやすいよう壁に配置したりと、ろう児の視覚支援に役立つ工夫がされている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し水回りが清潔で広いといいかなと思う。 ・子ども達にも整理整頓の重要性を理解できるよう掲示物で呼びかけたり、おもちゃや本の棚を子どもが手に取れる高さに合わせたり、印をつけて分類しやすいようにしてある。
適切な支援	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・不安なことや子どもにできるようにしてほしいことを的確にアドバイス等してくれる。 ・あ～とん塾の部屋内や個々の家庭内だけでなく、近所の公園やパン屋さん等で一般聴者との接し方の手本・ノウハウをライブで体験できるように考えてくれている。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動後の子供の様子も詳しく教えてくれ、親にもわからない手話等詳しく教えてくれて助かる。 ・あ～とん塾事務所、家庭訪問、公園、店、一般の子ども用の施設、等 ・さまざまな活動場所にあわせ柔軟に対応している
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・姉とのやりとりや遊びの関わりなど詳しく教えてくれてありがたい。

の提供	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な行事の制作や、色々な場所での行動の正しいことを教えてくれてありがたい。 ・季節に合わせた工作や、家庭訪問、屋外での活動など内容が幅広く工夫されています ・季節を感じる制作遊びをしたり、外出企画があったり、工夫を感じた。また、こちらのリクエスト(行きたい所・やりたい事)にも応えて下さり感謝している。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・公園とかでの聴者とかかわりを教えてくれて子供も参考になる。 ・コロナ禍だからか無かった。しかし、大人のロールモデルと接する事の方が大事だと考えているので不満はない。 ・現在のコロナ禍では実行が困難だが、公園などでたまたま触れ合う機会もあるのでそこはうまく対応している
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・疑問に思っ質問して何度も答えてくれた。 ・利用前の説明の際、書類の重要な部分をわかりやすくペンで印をつけてもらった
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明してくれた。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない単語や似ている単語等、詳しく使い方等説明してくれた。 ・聴こえない子により伝わりやすい接し方 のアドバイスももらえています ・家族支援もいつも配慮して下さっている。また、母親だけでなく父親もお世話になる事もあった。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の得意なことや苦手なことなど説明してくれて、アドバイスももらった。 ・毎回いただくサービス提供記録は、知識や経験からのアドバイスがありとても勉強になった。子供の状況や変化を細かく見てくれているのを感じる。親の私も発見があり、毎回楽しみにしている。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ささいなことも相談にのってくれ、毎回助かる。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり親同士かかわる機会は少ないかと思う。ろうママ等知り合える機会が増えるといい気もします。 ・コロナウイルス感染拡大防止のために開催されなかった。 ・コロナ禍だからか無かった。 ・コロナ禍なので難しいところ。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・申し入れに丁寧に対応してもらえた。 ・質問、疑問や不安にも丁寧に応えていただいている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・メールやラインなどで、動画も配信してくれて分かりやすい。 ・毎回いただくサービス提供記録は、とても丁寧な内容です。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページあまりみてない。会報は特にない。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・漏れた話はきかない。 ・そうあって欲しいと信頼しています。 	
非常時等の	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はないが、コロナ対策等準備されている。 ・あった方が良いと思う。

対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	1	2	2	・定期的に通所はしていないので、公園とかで遊ぶので避難訓練等していない。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	0	・上の子含めとても楽しみにしている。 ・とても楽しみにしていて、活動中も笑顔！クルーが大好きです！
	23	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	0	・活動後のフィードバック等細かに対応してくれて、満足している。 ・とても満足、そして感謝しています。ろう児を育てる一母親として、今後も事業所の発展を願っています。

(注釈)

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。