

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	10	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家賃が高いので仕方ないがスペースは狭い。</li> <li>・本人が少し狭いと感じている。</li> <li>・少し狭いのかなあ…とも思う</li> <li>・室内は広くないが外の活動は充実している。</li> <li>・少し狭いかなあと言う印象です。</li> <li>・今少し広ければと思いますが、クルーの皆さんのご苦労を気の毒に思います。</li> <li>・学習スペースと遊びスペースを分けているのでとてもいいと思う、遊びスペースがもう少し広いと良いと思う。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	9	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これについては、情報提供が足りないと思う。判断材料がほしい。</li> <li>・クルーの紹介をして欲しい。</li> <li>・適切であると信じています。</li> <li>・若い方が多いのでとても活発、また考え方が柔軟で多様性があり、とても良い</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	12	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮されていると思います。</li> <li>・とても工夫されている。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・読解に特化した支援がされている。</li> <li>・家庭では見せない面が、デイサービスでは見られ、これを多面的に指導してくれるのがとてもありがたいです</li> </ul>
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・課外活動が充実している。</li> <li>・色々な情報、よく考えられた活動プログラムに感心しています。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	13	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ただし、これについては特に必要性を感じない。むしろもっとろう者のロールモデルとの交流があるとありがたい。キャンプ、バーベキュー等のイベントもあるとなおよい。</li> <li>・あるように聞いています。実際にハロウィンでの交流を聞きました。</li> <li>・固定された交流ではなく、公園やコンビニでの交わりの中で臨機応変に対応できる力をつけてくれている。</li> </ul>
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、サービス提供記録をメールでお知らせいただき、子供の様子を細やかに見ていただいている。と感じています。</li> <li>・いつも丁寧な記録をいただいている</li> <li>・明確な課題・目標を報告時に受けておりますので、理解できています。</li> <li>・毎日とてもきめ細かい観察のもと、課題や成長を細かく報告してくれる</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも有難うございます。</li> <li>・参加日には毎回活動状況報告と共にアドバイス、助言を受けており、ありがたく思っています。</li> <li>・日々の報告ややり取りの中でタイムリーに助言、支援を頂いている。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	13	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に必要性を感じない。</li> <li>・日が浅いのでよく分かりません。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも迅速なご回答をいただけて満足している。</li> <li>・まだそのような経験はありませんが、その場合は速やかな対応があると信じています。</li> </ul>

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	1	・十分なされており、感謝しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	4	3	・ホームページの情報が古い。クルーの紹介があったら良い。 ・毎回活動状況・報告を受け有難く思い又、感謝しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	3	0	・配慮されているように感じます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	12	5	・これについてはマニュアルがあった方が望ましい。 ・説明資料を頂いたように思いますが、子どもが熟知・熟読していません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	16	3	・これについてはマニュアルがあった方が望ましい。 ・まだ日が浅くよく分かりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	・中学になっても長期休みの時は通所したいと申しています。 ・気分にもうがあるようです。 ・大変楽しみにしていますし、毎回楽しかったと上機嫌で帰ってきます。 ・遊びと学習、調和がとれていてすべてのことに全力投球。とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	2	0	・満足し、感謝しています。 ・スタッフの方々は専門性がとても高く、学習面や生活態度、社会性など、多面的に俯瞰して各々の子ども達を見てくれていて、助言や指導してくれるので人格形成の上でとてもありがたい存在です。(家庭では視野が狭くなり、叱ることだけになってしまいます)

氏名  
(任意)

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。